

## **ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN – SKINCEUTICALS.DE**

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „Verkaufsbedingungen“) gelten für Kaufverträge, die über den Webshop abrufbar unter [www.skinceuticals.de](http://www.skinceuticals.de) (nachfolgend „Webshop“) zwischen SkinCeuticals, einem Geschäftsbereich der L'Oréal Deutschland GmbH, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf (nachfolgend „Anbieter“, „SkinCeuticals“ oder „wir“) und den in Ziffer 1 der Verkaufsbedingungen bezeichneten Kunden geschlossen werden.

### **1 GELTUNGSBEREICH, BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen SkinCeuticals und Ihnen als Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie können den Text der Verkaufsbedingungen auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken.

1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3 Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4 Wir bieten keine Ware zum Kauf durch Minderjährige an.

### **2 VERTRAGSSCHLUSS**

2.1 Unsere Angaben zu Waren und Preisen innerhalb eines jeden Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich.

2.2 Sie können aus unserem Sortiment Kosmetikprodukte und Zubehör auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem sog. Warenkorb sammeln. Anschließend müssen Sie sich mit Ihrem Kundenkonto oder als „Gast“ in unserem Webshop anmelden und die Zahlungsart wählen (weitere Informationen zu Ihrem Kundenkonto und Ihrer Anmeldung als „Gast“ finden Sie [hier](#) in unserer Datenschutzerklärung) Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie Ihre Bestellung jederzeit ändern und einsehen. Ihre Bestellung kann jedoch nur aufgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „Verkaufsbedingungen akzeptieren“ diese Verkaufsbedingungen akzeptieren und dadurch in ihren Antrag zum Kauf der Ware aufgenommen haben.

2.3 Wir schicken Ihnen daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt wird und die Sie ausdrucken können. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar.

2.4 Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch SkinCeuticals zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung einschl. Versandbestätigung) versandt wird. Sollten Sie binnen 3 Werktagen keine Auftragsbestätigung von uns erhalten haben, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden. Ggf. von Ihnen bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich von uns zurückerstattet. Als Werktag im Sinne dieser Verkaufsbedingungen gilt jeder Kalendertag mit Ausnahme von Sonntagen und

gesetzlichen Feiertagen, die bundeseinheitlich in der gesamten Bundesrepublik Deutschland und/oder in Nordrhein-Westfalen gelten (nachfolgend „Gesetzliche Feiertage“).

2.5 Spätestens am auf die Auftragsbestätigung folgenden Werktag erhalten Sie Ihre Rechnung, ebenfalls mit gesonderter E-Mail. Die Rechnung können Sie ausdrucken; wir übermitteln die Rechnung nicht zusätzlich im Paket in Papierform, allerdings erhalten Sie mit dem Paket einen Lieferschein zur Rechnung auf dem die Position/en aufgeführt sind.

2.6 Zur Annahme Ihres Kaufangebots sind wir nicht verpflichtet. Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführte Ware zustande.

2.7 Der Warenwert darf pro Bestellung einen Betrag i.H.v. EUR 1.000,00 nicht überschreiten; es können max. 5 Stück desgleichen Produkts bestellt werden. Bitte beachten Sie zudem, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung, als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

2.8 Das Passwort für Ihr Kundenkonto dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Im Falle einer Weitergabe stehen Sie für Bestellungen eines Dritten und daraus resultierende Forderungen ein, wenn dieser über Ihr Kundenkonto bestellt.

2.9 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

### **3 BESCHAFFENHEIT DER WARE, WARENVERFÜGBARKEIT, LIEFERUNG**

3.1 Ist zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung die von Ihnen ausgewählte Ware nicht lieferbar, teilen wir Ihnen dies an die bei Ihrer Bestellung verwendete E-Mail-Adresse mit und sehen von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Eventuell bereits geleistete Zahlungen Ihrerseits werden wir hierbei unverzüglich erstatten.

3.2 Wir liefern ausschließlich nach Deutschland und Österreich. Ihre Bestellung wird spätestens innerhalb von 5 Werktagen geliefert. Gesetzliche Feiertage in Deutschland und Frankreich wirken sich auf den Lieferzeitpunkt Ihrer Bestellung aus und führen zu einer Verschiebung der Belieferung um zwei auf den Feiertag folgende Werktage.

3.3 Teillieferungen sind nicht möglich. Ist ein Artikel Ihrer Bestellung nicht lieferbar, ist die von Ihnen ausgewählte Ware insgesamt nicht lieferbar. Ziffer 3.1 gilt entsprechend.

### **4 PREISE UND VERSANDKOSTEN**

4.1 Alle Preise, die in unserem Webshop angegeben sind, verstehen sich in EURO einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2 Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 4.4 gilt: Ab einem Warenbestellwert von EUR 45,00 liefern wir versandkostenfrei. Unter Warenbestellwert versteht sich die Zwischensumme abzüglich aller Rabatte. Die Versandkosten sind abhängig vom Warenbestellwert und der Versandart wie folgt:

<u>Versandoptionen</u>	EUR
Standardversand nach Deutschland unter EUR 45,00 Warenbestellwert	3,95
Standardversand nach Deutschland über EUR 45,00 Warenbestellwert	0,00
Standardversand nach Österreich unter EUR 45,00 Warenbestellwert	3,95
Standardversand nach Österreich über EUR 45,00 Warenbestellwert	0,00
Expressversand nach Deutschland unter EUR 45,00 Warenbestellwert	9,95
Expressversand nach Deutschland über EUR 45,00 Warenbestellwert	9,95
Expressversand nach Österreich unter EUR 45,00 Warenbestellwert	9,95
Expressversand nach Österreich über EUR 45,00 Warenbestellwert	9,95

4.3 Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko tragen wir, wenn Sie Verbraucher sind.

## 5 ZAHLUNGSMODALITÄTEN

5.1 In Abhängigkeit von der Höhe Ihrer Bestellung, dem Saldo Ihres Kundenkontos und dem Ergebnis der in den Datenschutzbestimmungen aufgeführten Bonitätsprüfung von Ihrer Bank / Kreditinstitut wird Ihnen eine Auswahl aus folgenden Zahlungsmöglichkeiten angeboten

- Kreditkarte (Visa, Visa debit, Visa electron, Mastercard, Mastercard debit, American Express)
- Sofortüberweisung
- PayPal

Die Zahlungsmittel werden insbesondere bei einer von der Rechnungsadresse abweichenden Lieferadresse eingeschränkt.

5.2 Sie können die in Ihrem Nutzerkonto gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.

5.3 Die Abrechnung erfolgt abhängig von der gewählten Zahlungsart

- bei Zahlung per Kreditkarte durch:

Allied Irish Bank PLC

Public limited company duly incorporated and organised under the laws of Ireland

Bank Centre

Ballsbridge

Dublin 4

Ireland

Registration number: 24173

Geschäftsführer (CEO): Bernard Byrne

- bei Zahlung per Sofortüberweisung durch

Sofort GmbH

Theresienhöhe 12

80339 München

Deutschland

[info@sofort.com](mailto:info@sofort.com)

[www.sofort.com](http://www.sofort.com)

Geschäftsführung Marc Berg

Eingetragen beim Amtsgericht München

HRB 218675

USt-ID: DE248376956

- bei Zahlung per Paypal durch

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

22-24 Boulevard Royal

L-2449 Luxembourg

E-Mail: [kundenbetreuung@paypal.com](mailto:kundenbetreuung@paypal.com)

Handelsregisternummer: R.C.S. Luxembourg B 118 349

Persönlich haftende Gesellschafterin der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.: PayPal (Europe) S.à r.l.,

Handelsregisternummer: R.C.S Luxembourg B 127 485

Conseil de gérance der PayPal (Europe) S.à r.l.: David Engel, David Ferri, Rupert Keeley, Sean Byrne PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. wird EU-weit als Bank geführt. Aufsichtsbehörde ist die luxemburgische Bankenaufsicht CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier).

5.4 Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ihr Konto wird je nach gewählter Zahlungsart zum nächstmöglichen Termin belastet.

5.5 Wird der Rechnungsbetrag im Falle einer Zahlung mit Kreditkarte oder Sofortüberweisung durch das kontoführende Institut zurückgewiesen oder nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ausgeglichen, geraten Sie automatisch in Verzug. Auch ohne weitere Mahnung sind Sie dann zusätzlich zur Zahlung des gesetzlichen Verzugszinses in Höhe von fünf (5) Prozentpunkten (Verbraucher) bzw. neun (9) Prozentpunkten (Unternehmer) über dem jeweiligen von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz und des weiteren Verzugschadens, insbesondere der weiteren Inkassokosten, verpflichtet. Für den Fall, dass Sie Unternehmer sind, sind Sie zusätzlich zur Zahlung der gesetzlichen Verzugs pauschale in Höhe von EUR 40 verpflichtet. Ihnen bleibt jedoch in jedem Fall der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

5.6. Bei der Zahlung mit Sofortüberweisung werden Sie während des Bestellprozesses automatisch auf die Sofortüberweisung-Seite weitergeleitet. Dort können Sie sich mit Ihren Konto-Daten anmelden die Zahlung bestätigen. Die Abbuchung erfolgt per Lastschrift.

5.7. Bei der Zahlung mit PayPal werden Sie während des Bestellprozesses automatisch auf die PayPal-Seite weitergeleitet. Dort können Sie sich mit Ihren Login-Daten anmelden und anschließend die Zahlung bestätigen. Die Abbuchung erfolgt per Kreditkarte, Lastschrift, Guthaben oder Giropay - je nachdem, welches der Zahlungsmittel Sie bei PayPal hinterlegt haben. Die Zahlung mit PayPal-Guthaben ist ebenfalls möglich. Falls Sie noch kein PayPal-Konto haben, können Sie auf der PayPal-Seite eines anlegen.

## **6 AKTIONSCOUPONS**

6.1 Wir bieten für unseren Webshop u.U. Aktionscoupons an. Aktionscoupons sind Gutscheine, die Sie nicht käuflich erwerben können, sondern die SkinCeuticals im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer und ggf. bezogen auf ein bestimmtes Produktsortiment ausgibt.

6.2 Für Aktionscoupons gelten die folgenden Einlösebedingungen:

- Aktionscoupons sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmalig im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Produkte können von der Couponaktion ausgeschlossen sein.
- Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen; es kann ein Mindestbestellwert vorgesehen sein.
- Aktionscoupons sind nicht mit anderen Rabatt-Aktionen kombinierbar, sofern der Aktionscoupon nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt. Mehrere Aktionscoupons können nicht miteinander kombiniert werden.
- Aktionscoupons können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.
- Eine Barauszahlung eines Aktionscoupons oder eines Restguthabens ist nicht möglich. Der Wert eines Aktionscoupons wird nicht verzinst.
- Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

6.3 Reicht das Guthaben eines Aktionscoupons für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

## **7 GEWINNSPIELE**

7.1 Es werden in unregelmäßigen Abständen Gewinnspiele im Rahmen von Marketingaktionen von SkinCeuticals veranstaltet. Dabei kann es vorkommen, dass eine Teilnahme bzw. die Gewinnchance an einen Kauf bzw. an das Erreichen bestimmter Brutto-Kaufbeträge zum Erreichen einer höheren Gewinnklasse oder Erhalten einer höheren Gewinnchance gebunden ist. Für alle Gewinnspiele gelten die folgenden Bedingungen:

7.1.1 Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und einen Kauf im jeweils auf der Aktionsseite definierten Aktionszeitraum [www.skinceuticals.de](http://www.skinceuticals.de) getätigt haben. Es sind mehrere Käufe und damit Teilnahmen pro Person innerhalb dieses Zeitraums möglich. Eine Teilnahme über Gewinnspiel-Services, automatisierte Massenteilnahmeverfahren Dritter, über Agenturen oder über sonstige gewerbliche Anbieter ist unzulässig.

7.1.2 Die Teilnahme erfolgt durch Aufgabe der Bestellung und Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (und ggf. Beantworten einer Gewinnspielfrage) im Rahmen des Bestellprozesses. Der Teilnahmeschluss wird auf der jeweiligen Aktionsseite kommuniziert.

7.1.3 Unter allen Teilnehmern, die die ggf. gestellte Gewinnspielfrage korrekt beantwortet haben oder sich durch einen Kauf qualifiziert haben, werden nach Teilnahmeschluss der oder die Gewinner (Anzahl der Gewinne und zu

ermittelnden Gewinner siehe jeweilige Aktionsseite zum Gewinnspiel) in nichtöffentlicher Auslosung ermittelt. Die Benachrichtigung über den Gewinn erfolgt per Post durch Zusendung des Gewinns.

7.1.4 Insofern ein Gewinnspiel mit an den Kaufbetrag gebundenen Gewinnklassen bzw. Gewinnlogik oder Systematik stattfindet, wird dies auf der Aktionsseite ausführlich erklärt. Die Aktionsseite bleibt bis zum endgültigen Ermitteln der Gewinner erreichbar und einsehbar. Bei Gewinnspielen, die an einen Kauf gebunden sind, erfolgt die Auslosung der Gewinner frühestens 30 Tage nach Ablauf des Teilnahmezeitraums, um Disqualifikationen oder Herabstufungen in Gewinnklassen, -logiken etc. durch Retouren abzuwarten.

7.1.5 Verlost werden die jeweils auf der Aktionsseite kommunizierten Gewinne.

7.1.6. SkinCeuticals behält sich das Recht vor, zwecks Teilnehmeranreize weitere Preisausschüttungen vorzunehmen.

7.1.7 Eine Barauszahlung des Gewinns oder eines etwaigen Gewinnersatzes ist nicht möglich. Der Gewinnanspruch ist nicht übertragbar.

7.1.8 Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, mit Ausnahme der von uns mit der Durchführung des Gewinnspiels beauftragten Agentur und des von uns mit der Lieferung von Sachgewinnen beauftragten Versandunternehmens, oder eine Nutzung Ihrer Daten zu sonstigen Werbezwecken ohne Ihre Einwilligung, findet nicht statt, es sei denn, dass wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind oder dass wir zur Durchsetzung unserer Forderungen zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Dritte einschalten.

7.1.9 Ihre Einwilligung in die Nutzung der Daten für Gewinnspiele können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Post an L'Oréal Deutschland GmbH, Geschäftsbereich SkinCeuticals, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf oder per E-Mail an [corpde.datenschutz@loreal.com](mailto:corpde.datenschutz@loreal.com) widerrufen. Besondere Gebühren (über die regelmäßigen Übermittlungsgebühren Ihres Telefon- oder Internetproviders oder das Briefporto hinaus) fallen hierbei nicht an. Eine weitere Teilnahme an Gewinnspielen ist bei Widerruf Ihrer Einwilligung nicht mehr möglich.

7.1.10 Alle Angaben seitens SkinCeuticals, insbesondere im Zusammenhang mit der Veröffentlichung von Gewinnernamen etc., erfolgen ohne Gewähr.

7.1.11 Soweit von einem Gewinner Ansprüche im Zusammenhang mit den erhaltenen Gewinnen geltend gemacht werden, sind diese, soweit rechtlich zulässig, unmittelbar gegen den Hersteller/Händler, Lieferanten, Reiseveranstalter oder sonstigen Leistungsträger zu richten. Sollten diesbezügliche Ansprüche bei SkinCeuticals entstehen, werden diese an die jeweiligen Gewinner abgetreten.

7.1.12 SkinCeuticals haftet nicht für die Verfügbarkeit der Teilnahme- oder Aktionsseite. SkinCeuticals haftet insbesondere nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen oder Löschung von Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei der Teilnahme an der Aktion entstehen können, es sei denn, dass solche Schäden von SkinCeuticals vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7.1.13 Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Teilnahmebedingungen behält sich SkinCeuticals das Recht vor, den Teilnehmer vom Gewinnspiel auszuschließen. Gegebenenfalls können in diesen Fällen nachträglich Gewinne aberkannt und zurückgefordert werden.

7.1.14 SkinCeuticals kann ein Gewinnspiel jederzeit ändern, aussetzen oder beenden, soweit dies aufgrund von Umständen erforderlich ist, die SkinCeuticals nicht beeinflussen kann oder wenn nur so eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion gewährleistet werden kann.

7.1.15 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## **8 WIDERRUFSRECHT UND AUSSCHLUSS/ERLÖSCHEN DES WIDERRUFSRECHTS**

8.1 Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Die für das Widerrufsrecht geltenden Regelungen sind im Einzelnen in der folgenden Widerrufsbelehrung wiedergegeben, welche Sie, wie auch das Muster-Widerrufsformular, [hier](#) als PDF herunterladen können. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen wir.

### 8.2 Widerrufsbelehrung

#### WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an L'Oréal Deutschland GmbH, SkinCeuticals eShop, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf oder an [contact@support.skinceuticals.de](mailto:contact@support.skinceuticals.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können uns auch anrufen: 0211 / 38557633.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung

verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

SkinCeuticals E-Shop  
BSL Bretagne Services Logistiques  
rue Edouard Branly, ZA La Massue  
35170 Bruz Cedex  
Frankreich

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

### 8.3 Muster-Widerrufsformular

#### MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

*(Nur auszufüllen und zurückzusenden, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten.)*

An:

L'Oréal Deutschland GmbH

SkinCeuticals E-Shop

Johannstraße 1

40476 Düsseldorf

E-Mail: [contact@support.skinceuticals.de](mailto:contact@support.skinceuticals.de)

*(Gebühren über die regelmäßigen Übermittlungsgebühren hinaus fallen nicht an)*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/die



Bereitstellung der folgenden digitalen Inhalte/die Erbringung der folgenden verbundenen

Dienstleistung\*: \_\_\_\_\_

Bestellt am\*/erhalten am\*: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(Unterschrift des/der Verbraucher(s))

(nur bei Übermittlung dieses Formulars auf Papier)

\* Unzutreffendes streichen.

#### 8.4 DAS WIDERRUFSRECHT BESTEHT NICHT BZW. ERLISCHT BEI FOLGENDEN VERTRÄGEN:

- zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

8.5 Werden einer Lieferung bei Erreichen bestimmter Warenwerte kostenfreie Zugaben (z.B. Bonusartikel oder Gratismuster) beigelegt, sind diese im Falle des Widerrufs vollständig zurückzugeben.

8.6 Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung per Sofortüberweisung wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Kreditkartenkonto. Bei Zahlung mit PayPal wird die Zahlung auf dem PayPal Kundenkonto gutgeschrieben.

## 9 EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises (einschl. Umsatzsteuer und Versandkosten) sowie der vollständigen Erfüllung Ihrer weiteren vertraglichen Pflichten in unserem Eigentum. Bei vertragswidrigem Verhalten Ihrerseits, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir nach angemessener Fristsetzung berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten und die Rückgabe der Ware zu verlangen. Sie sind in diesem Fall zur Herausgabe der Ware verpflichtet.

## **10 SACHMÄNGELGEWÄHRLEISTUNG, GARANTIE**

10.1 Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Ware übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Ware kommen. Mängelansprüche bestehen insofern nicht, als die Veränderungen für Sie zumutbar sind.

10.2 Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für eine Nacherfüllung, d.h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen. Ist die von Ihnen gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form Nacherfüllung zu leisten. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch uns getragen. Gelingt uns die Nacherfüllung nicht, so haben Sie wahlweise das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder Herabsetzung des Kaufpreises.

10.3 Für den Fall, dass Sie vom Kauf zurücktreten, statt der Leistung Schadensersatz verlangen oder sich für eine Ersatzlieferung entschieden haben, ist die mangelhafte Ware an uns zurückzugeben.

10.4 Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Ware –vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 11 dieser Verkaufsbedingungen- nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf von uns gelieferte Sachen 12 Monate.

10.5 Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen.

10.6 Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

## **11 SCHADENSERSATZ**

11.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

11.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11.3 Die Einschränkungen der Abs. (1) und (2) gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

11.4 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11.5 Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Gebrauchsanweisungen sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen.

## **12 HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG**

12.1 Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten von Ihnen. Wir beachten dabei die gesetzlichen Datenschutzvorschriften (insbesondere die Vorschriften der Verordnung (EU) 2016/679 („Datenschutzgrundverordnung/DSGVO“), des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der weiteren Vorschriften über den Datenschutz). Ohne Ihre Einwilligung werden wir Bestands- und Nutzungsdaten zu Ihrer Person nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme von Telemedien erforderlich ist. Insbesondere werden wir Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

12.2 Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die von Ihnen gespeicherten Daten unter dem Button „Meine Daten“ in Ihrem Profil abzurufen, dieses zu ändern oder zu löschen.

12.3 Weitere Einzelheiten bezüglich der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unseres Webshops erfahren Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

### **13 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

13.1 Auf Verträge zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland sowie der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung, wobei die zwingenden Vorschriften, insbesondere des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, hiervon unberührt bleiben, sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt.

13.2 Sofern es sich beim Kunden nicht um einen Verbraucher handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und uns Düsseldorf.

13.3 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde oder die Unwirksamkeit einer Bestimmung eine Hauptleistungspflicht betrifft, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

13.4 Wir behalten uns vor die Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. Diese sind jederzeit in Ihrer jeweiligen aktuellen Fassung auf [www.skinceuticals.de](http://www.skinceuticals.de) (auch als PDF-Datei zum Download und zum Ausdrucken), u.a. [hier](#), abrufbar.

13.5 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung bereit, die unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar ist. Wir sind jedoch bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus den Verträgen zwischen und unseren Kunden einvernehmlich unmittelbar mit unseren Kunden beizulegen. Zur Teilnahme an einem Streitschlichtungsverfahren sind wir gesetzlich nicht verpflichtet; von einer freiwilligen Teilnahme sehen wir gegenwärtig ab.

**Stand April 2021**